

交通事故事件に関するアンケート

弁護士法人ウイズ
代表弁護士岡崎秀也

当事務所では、交通事故事件への取り組みについて、より一層の接客およびサービスに取り組みため、今回の相談に関するお客様へのアンケートを実施しております。

つきましてはお手数ですが、以下の事項についてアンケートを行いますので、Fax もしくは返信用封筒にてご回答いただきたくお願い申し上げます。ご協力をお願いいたします。

■ 当事務所の職員の対応はいかがでしたでしょうか？

大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 わからない

■ 当事務所の弁護士の説明はいかがでしたでしょうか？

大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 わからない

■ 当事務所の交通事故の対応についてはいかがでしたでしょうか？

◆親身な対応

大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 わからない

◆迅速な対応

大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 わからない

◆丁寧な対応

大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 わからない

■ 当事務所の全体的な満足度はいかがでしたでしょうか？

大変満足 やや満足 どちらともいえない やや不満 不満 わからない

■ 交通事故の依頼のきっかけを教えてください。（複数可）

知人や親戚の紹介 他の依頼者もしくは元依頼者の紹介 会社の紹介 電話帳

事務所HP 弁護士会HPの弁護士検索 弁護士会の法律相談

法律相談センターの紹介 弁護士費用特約に基づく損保や損保代理店の紹介

日弁連交通事故相談センターの紹介 医師・整骨院の紹介

その他（)

◆当事務所のサービスや接客内容を含め交通事故の対応等ご意見やご要望をお知らせ願います。

物損では、相手保険会社の主張から大幅に引き上げてくださり、
ほぼ初めにこちらの主張とした費用で示談することが出来ました。
ありがとうございました。

ご協力誠にありがとうございました。 ※お預かりした個人情報には本件の目的以外には使用いたしません。

■最後にお答え頂いた内容を匿名で当事務所のホームページに掲載してもよろしいでしょうか？

掲載しても良い

掲載は控えてほしい

FAX【回答先:03-63808-1640】 お問合せ先 ☎03-6380-1640

弁護士法人ウイズ 代表弁護士岡崎秀也